

## **Artikel 1- Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: de particuliere klant die een overeenkomst afsluit met de ondernemer

Ondernemer: De Kleine Plantage

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

**Naam ondernemer: De Kleine Plantage**

**Vestigings- & bezoekadres:**

**Poolsterplein 171**

**3067 LW Rotterdam**

Telefoonnummer: 010-2204426

Faxnummer: 010-2204426

E-mailadres: [info@dekleineplantage.com](mailto:info@dekleineplantage.com)

Bereikbaarheid:

Maandag t/m vrijdag: 8:30 uur tot 17:30 uur

Zaterdag: 08:15 uur tot 17:00 uur

Zondag: geopend van september tot half mei Feestdagen: gesloten

KvK-nummer: 24151324

BTW-identificatienummer: NL804513296BO1

## **Artikel 3 - Toepassing**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en consument. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Hiervan kan alleen worden afgeweken indien schriftelijk overeengekomen.

## **Artikel 4 - Het aanbod**

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, bijbehorende prijzen, kosten en handelingen die dienen te worden verricht. De prijs is inclusief belastingen.

De cadeaubonnen van De Kleine Plantage kennen alleen in deze winkel worden ingewisseld en zijn onbeperkt geldig. Zij hoeven niet in één keer ingewisseld te worden.

## **Artikel 5 - De overeenkomst**

De overeenkomst komt, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de consument het aanbod aanvaardt, wordt de overeenkomst direct door de ondernemer online bevestigd. Na afronding van de bestelling ontvangt de consument een orderbevestiging. Indien deze e-mail niet ontvangen is, kan de consument de klantenservice contacteren voor meer informatie. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen: de contactgegevens van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;

## **Artikel 6 - bezorging**

Bezorgingen aan ziekenhuizen kunnen problemen opleveren omdat patiënten vaak van zaal veranderen, soms onverwachts worden ontslagen voor het bezorgmoment, maar vooral omdat niet alle ziekenhuizen of afdelingen bloemen aannemen.

Dit betekent dat we niet altijd in staat zijn om tijdens deze emotionele tijden uw bestelling te leveren. Veel van deze problemen kunnen echter voorkomen worden door ons accurate en complete informatie te geven over de ontvanger. We hebben voor bezorgingen aan ziekenhuizen altijd een volledige naam, informatie over zaal en afdeling nodig. In sommige gevallen mogen onze koeriers niet zelf de bloemen op de afdeling afgeven, in dit geval leveren we de bloemen tot aan de receptie of postkamer. Vanwege veiligheidsredenen of ziekenhuisregelingen hebben sommige ziekenhuizen of afdelingen een standaardbeleid om bloemen die bezorgd worden te weigeren. Het is daarom van uiterst belang dat u altijd checkt of niet alleen het ziekenhuis maar ook de desbetreffende afdeling bloemen aanneemt. Als de bloemen niet door het ziekenhuis of afdeling aangenomen worden, zijn we helaas niet in staat de kosten van de bestelling terug te betalen. Bij het onjuist vermelden van adres gegevens kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld.

### Bestellingen voor begrafenissen / crematies

Het is belangrijk om ons te laten weten wanneer een bestelling bedoeld is voor een condoleance, een begrafenis of een crematie. Dit maakt het voor ons mogelijk om bij de verwerking van de bestelling rekening te houden met de omstandigheden. De kaarten die we met een dergelijke bestelling uitsturen schrijven we bijvoorbeeld met de hand (dit betekent uiteraard wel dat we niet in staat zijn lettertypes toe te voegen aan deze kaarten). Als bloemen voor een begrafenis of crematie bestemd zijn, raden we aan ze een dag van te voren versturen (in verband met onvoorziene vertragingen tijdens het bezorgen). Wanneer de bloemen verstuurd worden naar een uitvaartcentrum is het van uiterst belang dat de naam van de overledene correct opgegeven wordt. Wanneer uitvaartcentra bloemen door specifieke omstandigheden geen bloemen accepteren zijn we helaas niet in staat de kosten van de bestelling terug te betalen. Een reeds geleverde bestelling kan niet geannuleerd worden indien onjuiste of onvolledige adresgegevens zijn opgegeven (tijdstip uitvaart, patiënt ontslagen uit ziekenhuis, etc). Mislukte bezorgingen

We begrijpen dat het bezorgen van bloemen vaak aan een specifieke datum gekoppeld is. Als de ontvanger tijdens de bezorging niet thuis is, zullen we daarom als eerste proberen de bloemen bij de burens af te geven en een briefje achter te laten. Als dit bij uw bestelling niet mogelijk of wenselijk is, moet u ons dat specifiek laten weten wanneer u uw bestelling plaatst.

Het is erg belangrijk dat u ons accurate informatie over het bezorgadres geeft. De kleine plantage hanteert een uitstekend privacybeleid en respecteert te allen tijden uw privacygegevens volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens 2001.

Wanneer het voor onze koeriersdienst onmogelijk is uw bestelling te bezorgen of bij de burens af te leveren, zullen we een briefje door de brievenbus doen om te vragen of de ontvanger contact op kan nemen om een herlevering te proberen te regelen. Wanneer de ontvanger van uw bestelling hier niet op reageert, dan is het helaas niet mogelijk het bedrag van uw bestelling terug te betalen. Dit omdat de door uw geplaatste bestelling vanuit onze kant succesvol uitgeleverd is.

Het boeket dat geleverd wordt kan afwijken van de afbeelding op de website. (i.v.m. beschikbaarheid, seizoen, variërende bloemenprijzen en het feit dat bloemen een natuurproduct betreft)

## **Artikel 7 - De prijs**

Prijzen zijn inclusief 6% BTW toegevoegd. Bijproducten zoals vazen, kaartjes, cellofaan, en andere accessoires worden gerekend met 19% BTW. Prijzen kunnen naargelang het seizoen, beschikbaarheid sterk variëren. Om deze reden wordt de levering naar het product afgebeeld op het fotomateriaal niet gegarandeerd.

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of

diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven. In geval van variërende prijzen (door schommelingen op de financiële markt, bloemenprijzen verschillen per seizoen of invloeden waar de ondernemer geen invloed op heeft) wordt dit tijdig bij het aanbod vermeld. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

De kleine plantage behoudt zich het recht om geldigheidsdata van eventuele kortingscodes aan te passen. De consument en houder van een cadeaubon is zelf verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging. Kortingscodes zijn te gebruiken op de website tijdens het bestelproces (betaling). In geval van problemen kan de consument te allen tijde contact opnemen met de ondernemer om navraag te doen.

Bedrog, pogingen tot bedrog of bedrieglijke bestellingen zullen altijd aan de politie ter plaatse en autoriteiten worden doorgegeven.

### **Artikel 8 - Levering en uitvoering**

Alle boeketten, bloemstukken en planten zijn gemaakt door professionele bloemisten. De bloemist zal te allen tijde een product produceren dat zo gelijk mogelijk is aan het gevraagde product. Mocht dit niet mogelijk zijn, zal een zo gelijkwaardig mogelijk product geleverd worden.

Op het meeste beeldmateriaal worden bloemen in bloei getoond. Bloemen zijn een natuurproduct en zullen vers geleverd worden. Het is mogelijk dat bloemen in knop geleverd worden, om versheid te garanderen. Het feit dat het boeket in dit geval afwijkt van de foto is niet negatief, maar een garantie van versheid voor een zo lang mogelijke periode.

Doorgaans kunnen bestellingen op werkdagen tussen 9:00u en 18:00 uur geleverd worden en op zaterdag tussen 09:00u en 17:00 uur. De kleine plantage garandeert geen leveringstijdstippen. Wegens overmacht (extreme weersomstandigheden, stakingen, maatregelen van overheidswege betreffende bereikbaarheid ontvanger, storing op internetserver of telefoon) kan de leverdatum afwijken van de opgegeven datum. De consument staat in dit geval in het recht om de bestelling kosteloos te annuleren of een andere leveringsdatum uit te kiezen.

De consument heeft tijdens het bestellen de mogelijkheid om aan te geven of de bloemist – in geval van afwezigheid van de ontvanger – het product bij de burens kan afleveren. Deze leveropties zijn slechts richtlijnen, die de bloemist naar eigen inschatting wel of niet zal toepassen.

### **Artikel 9 - Betaling**

Online betalingen kunnen voltooid worden via credit card (Mastercard, VISA, American Express), of iDeal. De leverings- en servicekosten worden beide bij de productwaarde opgeteld. Alle betalingen worden via een beveiligd betaalsysteem afgerond. Consumenten dienen 18 jaar of ouder te zijn om bestellingen te mogen plaatsen.

### **Artikel 10 - Klachtenregeling**

Klachten betreffende niet-leveringen dienen binnen een termijn van 7 dagen kenbaar te worden gemaakt. Andere klachten dienen binnen 5 dagen kenbaar te worden gemaakt. Consumenten dienen klachten door te geven aan de ondernemer liefst schriftelijk per e-mail ([info@dekleineplantage.com](mailto:info@dekleineplantage.com)). De kleine plantage zal binnen 1 werkdag reageren op klachten. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 2 werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

### **Artikel 11 - Geschillen**

Op de overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 13 – Overige**

Al het materiaal op de De kleine plantage.com Het gebruiken van fotomateriaal en plagiaat van teksten is – zonder de nadrukkelijke toestemming van De kleine plantage. – verboden.

De kleine plantage behoudt zich het recht om deze voorwaarden zonder vooraankondiging te wijzigen.